



# A Better Way to Manage Your Account Is Here!

We are excited to introduce a **new online customer portal, launched Wednesday, March 25, 2026**. This upgrade is designed to give you a simpler, faster, and more convenient way to manage your BPUB account.

## Why the Switch?

### 3 Ways This Portal Empowers You:



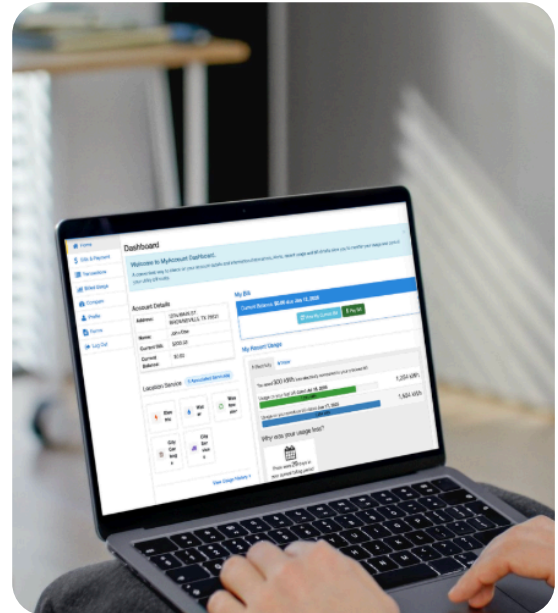
Manage your account 24/7 from any device.



View your consumption.



Identify usage patterns to lower your monthly costs.



## How to Access Our New Portal

- 1 Scan the QR Code below with your phone's camera or visit <https://www.brownsville-pub.com/> and click on "My Account"
- 2 Click "Sign Up Now" You will just need your utility bill handy to enter your account number and verify your information.
- 3 Once logged in, take a few minutes to explore! You can now view your bills, track your consumption in real-time, and manage your payments with ease.

[Register Here](#)



## Need Help Setting Up Your Account?

Our dedicated Customer Support Team is here for you! Please reach out with any registration questions.

**CALL US:** 956-983-6121

**EMAIL:** [customerservice@brownsville-pub.com](mailto:customerservice@brownsville-pub.com)

Thank you for your patience as we complete this upgrade and continue improving the service we provide to you. We believe you will find this new experience easier and more convenient.

**Thank you!**

**Brownsville Public Utilities Board**

**@BPUBOfficial**



Estamos entusiasmados de presentar un **nuevo portal de atención al cliente en línea, lanzado miércoles 25 de marzo de 2026**. Esta actualización está diseñada para ofrecerle una forma más sencilla, rápida y conveniente de administrar su cuenta de BPUB.

## ¿Por qué el cambio?

**3 formas en que este portal le beneficia:**



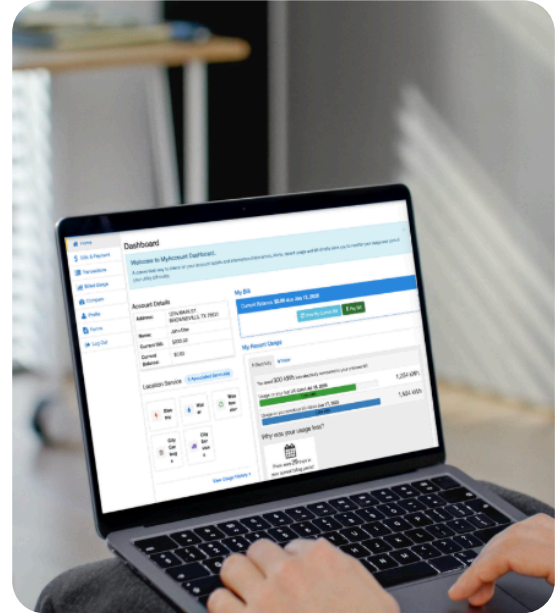
Administre su cuenta 24/7 desde cualquier dispositivo.



Monitoree su consumo.



Identifique patrones de consumo para reducir sus costos mensuales.



## ¿Cómo acceder al nuevo portal?

- 1 Escanee el código QR a continuación o visite <https://www.brownsville-pub.com/> y haga click en "Mi Cuenta"
- 2 Haga clic en "Sign Up Now" (Registrarse ahora). Necesitará tener a la mano su factura de servicios públicos para ingresar su número de cuenta y verificar su información.
- 3 Una vez que haya iniciado sesión, ¡tómese unos minutos para explorar! Ahora podrá ver sus facturas, monitorear su consumo y administrar sus pagos con facilidad.

Regístrese aquí



## ¿Necesita ayuda para configurar su cuenta?

¡Nuestro equipo de Atención al Cliente está aquí para apoyarle! Por favor, contáctenos si tiene cualquier duda sobre el registro.

**LLÁMENOS:** 956-983-6121

**CORREO ELECTRÓNICO:** [customerservice@brownsville-pub.com](mailto:customerservice@brownsville-pub.com)

Gracias por su paciencia implementamos esta mejora y continuamos mejorando el servicio que le brindamos. Creemos que esta nueva experiencia le resultará más fácil y conveniente.

¡Gracias!

**Brownsville Public Utilities Board**

**@BPUBOfficial**

