



COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

6 de marzo de 2023

Contacto:

Ryan Greenfeld, Comm. & PR Manager
(956) 983-627

rgreenfeld@brownsville-pub.com

BPUB Recuerda a los Clientes las Desconexiones del Servicio

BROWNSVILLE, TX - Brownsville Public Utilities Board (BPUB) ha implementado varias medidas para garantizar que el proceso de desconexiones se maneje de manera segura y responsable a medida que comienza la reanudación de las desconexiones del servicio para los clientes que tienen facturas vencidas de electricidad, agua y aguas residuales el 8 de marzo.

BPUB solo desconectará el servicio durante el horario comercial normal, y BPUB ya notificó a los clientes con saldos vencidos. Los clientes que llamen o visiten BPUB podrán concertar un plan de pago o acceder a programas de ayuda económica para evitar la desconexión. Los clientes pueden descargar la solicitud de asistencia en inglés y español del sitio web de BPUB y enviarla a una de las siguientes agencias para procesamiento:

- Corporación de Acción Comunitaria del Sur de Texas (CACOST) al (956) 435-0379, o por correo electrónico a application@cacost.org
- Caridades Católicas del Valle del Río Grande (CCRGV) al (956) 541-0220
- Texas Utility Help al <https://texasutilityhelp.com>

BPUB recuerda a los clientes que verifiquen regularmente el saldo de su cuenta y realicen sus pagos a través de los portales adecuados. BPUB nunca hará llamadas en vivo para exigir pago por teléfono, especialmente a través de Zelle, Cash App, PayPal, dot. Card o cualquier otra tarjeta prepago o servicio de pago móvil. BPUB tampoco solicitará confirmar su información personal por teléfono ni amenazará con desconectarse.

Los clientes pueden acceder a la información de su cuenta, pagar facturas e inscribirse en planes de pago en línea, a través de la aplicación BPUB o llamando a Servicio al Cliente al (956) 983-6121 de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. Para obtener más información sobre los programas de asistencia de BPUB, los clientes pueden visitar el sitio web de BPUB <https://www.brownsville-pub.com/>.