



BROWNSVILLE  
PUBLIC UTILITIES BOARD

## P R E S S R E L E A S E

### FOR IMMEDIATE RELEASE

March 17, 2020

### Contact:

Cleiri Quezada, Sr. Comm. & P.R. Coord.  
(956) 983-6284 Cell (956) 243-4167  
[cquezada@brownsville-pub.com](mailto:cquezada@brownsville-pub.com)

### BPUB to Close Offices Starting Wednesday

**BROWNSVILLE, TX** – Because of the evolving coronavirus (COVID-19) pandemic, the Brownsville Public Utilities Board (BPUB) will close its offices starting at 5 p.m. March 17 and will remain closed until further notice.

Despite the customer service lobby being closed to customers, operations and service will otherwise continue as normal. Customer service personnel will still handle payments through the drive through and drop box. Customer service agents will also be available by phone for any other issues. Customers or visitors who try to enter the BPUB Administration Building will be turned away and directed to contact BPUB in another way.

“The most important thing to us right now is ensuring service to all of our customers during this uncertain time. We realize that these temporary changes might cause some inconveniences for some of our customers, but we feel it’s necessary to ensure the ongoing health and safety of our employees and customers,” said BPUB General Manager & CEO John S. Bruciak. “We will continue to monitor the situation and will make any further changes as necessary.”

### Payment options

- **Online** – Just go to BPUB’s website, [www.brownsville-pub.com/](http://www.brownsville-pub.com/), for easy online access.
- **Phone** – Dial 956-983-6121 and follow the menu options to pay your bill. This service is available 24 hours a day, seven days a week.
- **Drop Box** – While the Administration Building lobby will be closed, customers can still utilize the drop box at 1425 Robinhood Drive to leave payments.
- **Drive-Through** – There are five drive-through lanes behind the Administration Building that will be open Monday through Friday from 8 a.m.-6 p.m.
- **U.S. Mail** – Payments may be mailed to P.O. Box 660566; Dallas, TX 75266-0566
- **Autopay** – Set it and forget it. This option allows customers to set up automatic payments each month through a credit card or checking account.

### Payment arrangements

- **Phone** – Customer Service agents will still be available to handle payment arrangements by phone at 956-983-6121.

---

*The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally- owned and operated utility providing electric, water, and wastewater services. It has over 575 dedicated and responsive employees that provide reliable utility services to the City of Brownsville and the surrounding area.*

- **Internet** – Customers don't even need to speak to a Customer Service agent to utilize the payment arrangement feature on the BPUB website.

#### **Connection/Disconnection of Service**

- **Phone** – Customers who need to open a new service account or close an existing account can do so by phone at 956-983-6121.
- **Internet** – Customers can skip the phone call and go right to the BPUB website.

Customers are encouraged to save the BPUB web app to their phones. It is accessible at <https://assist.brownsville-pub.com> and can be saved to the desktop of any phone or mobile device. It's a one-stop portal to report any type of service issue or pay a bill.

Any official statement regarding changes to our daily operations will be posted on BPUB's official social media channels as well as the BPUB website.

BPUB will continue to monitor this public health event and will make any operational changes as appropriate to ensure continuity of service for all BPUB customers during this time. For more information, customers can call 956-983-6121 from 7:30 a.m. to 5:30 p.m. Monday through Friday or visit the website at [www.brownsville-pub.com](http://www.brownsville-pub.com), Facebook at <https://www.facebook.com/brownsvillepub> or Twitter at [https://twitter.com/BPUB\\_Tweets](https://twitter.com/BPUB_Tweets).

-- 30 --

---

*The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally- owned and operated utility providing electric, water, and wastewater services. It has over 575 dedicated and responsive employees that provide reliable utility services to the City of Brownsville and the surrounding area.*



## COMUNICADO DE PRENSA

### PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

17 de marzo de 2020

### Contacto:

Cleiri Quezada, Sr. Comm. & P.R. Coord.  
(956) 983-6284 Cell (956) 243-4167  
[cquezada@brownsville-pub.com](mailto:cquezada@brownsville-pub.com)

### BPUB Cerrara sus Oficinas a Partir del Miercoles

**BROWNSVILLE, TX** – Debido a la evolución de la pandemia del coronavirus (COVID-19), el Brownsville Public Utilities Board (BPUB) cerrará sus oficinas a partir de las 5 p.m. el 17 de marzo y permanecerá cerrado hasta nuevo aviso

A pesar de que el lobby de servicio al cliente está cerrado para los clientes, las operaciones y el servicio continuarán normalmente. El personal de servicio al cliente seguirá manejando los pagos por ventanilla de auto-servicio y por los buzónes. Los agentes de servicio al cliente también estarán disponibles por teléfono para cualquier otro problema. Los clientes o visitantes que intenten ingresar al Edificio de Administración de BPUB serán rechazados y dirigidos a comunicarse con BPUB de otra manera.

“Lo más importante para nosotros en este momento es garantizar el servicio a todos nuestros clientes durante este tiempo incierto. Entendemos que estos cambios temporales pueden causar inconvenientes a algunos de nuestros clientes, pero creemos que es necesario garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes”, dijo John S. Bruciak, Gerente General y CEO de BPUB. “Continuaremos monitoreando la situación y haremos más cambios según sea necesario”.

### Opciones de pago

- **En línea:** solo vaya al sitio web de BPUB, <http://www.brownsville-pub.com> para acceder fácilmente en línea.
- **Teléfono:** marque 956-983-6121 y siga las opciones del menú para pagar su factura. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- **Buzón:** mientras que el del Edificio de Administración este cerrado, los clientes pueden utilizar el buzón en la dirección 1425 Robinhood Drive para dejar los pagos.
- **Ventanilla de auto-servicio:** hay cinco carriles de tránsito detrás del Edificio de Administración que estarán abiertos de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.
- **Correo:** los pagos pueden enviarse por correo a P.O. Box 660566; Dallas, TX 75266-0566
- **Pago automático:** configúrelo y olvídelo. Esta opción permite a los clientes configurar pagos automáticos cada mes a través de una tarjeta de crédito o cuenta corriente.

*The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally- owned and operated utility providing electric, water, and wastewater services. It has over 575 dedicated and responsive employees that provide reliable utility services to the City of Brownsville and the surrounding area.*

### **Arreglos de pago**

- **Teléfono:** los agentes de Servicio al Cliente aún estarán disponibles para gestionar los arreglos de pago por teléfono al 956-983-6121.
- **Internet:** los clientes ni siquiera necesitan hablar con un agente de Servicio al Cliente para utilizar la función de acuerdo de pago en el sitio web de BPUB.

### **Conexión / Desconexión del servicio**

- **Teléfono:** los clientes que necesiten abrir una nueva cuenta de servicio o cerrar una cuenta existente pueden hacerlo por teléfono al 956-983-6121.
- **Internet:** los clientes pueden omitir la llamada telefónica e ir directamente al sitio web de BPUB.

Se le recomienda al cliente guardar la aplicación de web de BPUB en sus teléfonos. Se puede acceder en <https://assist.brownsville-pub.com> y se puede guardar en el escritorio de cualquier teléfono o dispositivo móvil. Es un portal único para informar cualquier tipo de problema de servicio o pagar una factura.

Cualquier declaración oficial sobre los cambios en nuestras operaciones diarias se publicará en los canales oficiales de redes sociales de BPUB, así como en el sitio web de BPUB.

BPUB continuará monitoreando este evento de salud pública y realizará los cambios operativos que correspondan para garantizar la continuidad del servicio para todos los clientes de BPUB durante este tiempo. Para obtener más información, los clientes pueden llamar al 956-983-6121 de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. De lunes a viernes o visite el sitio web en [www.brownsville-pub.com](http://www.brownsville-pub.com), Facebook en <https://www.facebook.com/brownsvillepub> o Twitter en [https://twitter.com/BPUB\\_Tweets](https://twitter.com/BPUB_Tweets).

- - 30 - -

---

*The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally- owned and operated utility providing electric, water, and wastewater services. It has over 575 dedicated and responsive employees that provide reliable utility services to the City of Brownsville and the surrounding area.*