



COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

15 de febrero de 2023

Contacto:

Cleiri Quezada, Lead Comm. & PR Coord.
(956) 983-6247

cquezada@brownsville-pub.com

BPUB Reanuda Desconexiones de Servicio en Marzo

BROWNSVILLE, TX - Brownsville Public Utilities Board (BPUB) reanudará desconexiones de servicio en marzo para clientes de electricidad, agua y drenaje que tengan facturas atrasadas. El 17 de octubre de 2022, con el fin de ayudar a los clientes, BPUB recomendó suspender las desconexiones del servicio hasta el 28 de febrero de 2023 a la Comisión de la Ciudad de Brownsville. La Comisión de la Ciudad aprobó la recomendación en una reunión especial de la Comisión de la Ciudad el 25 de octubre. Se recomienda a los clientes con saldos vencidos que se comuniquen con el departamento de Servicio al Cliente para fijar un plan de pago o comenzar el proceso de solicitud de asistencia financiera lo antes posible.

"La decisión de reanudar las desconexiones no se tomó a la ligera, pero es importante que los clientes comprendan el impacto que las facturas impagadas tienen en nuestro sistema y operaciones", dijo Marilyn Gilbert, Directora Ejecutiva y Gerente General de BPUB.

"Brindamos múltiples opciones de pago y programas de asistencia para ayudar a los clientes a administrar sus facturas, y alentamos a aquellos que enfrentan dificultades financieras a que se comuniquen con nosotros antes de que comiencen las desconexiones".

BPUB ha implementado varias medidas para garantizar que el proceso de desconexiones se maneje de manera segura y responsable. BPUB solo desconectará el servicio durante horarios de trabajo normal y BPUB ya notificó a los clientes con saldos vencidos. Además, los clientes podrán acordar un plan de pago o acceder a programas de ayuda económica para evitar la desconexión. Los clientes pueden descargar la solicitud de asistencia en inglés y español del sitio web de BPUB y enviarla a una de las siguientes agencias para su procesamiento:

- Corporación de Acción Comunitaria del Sur de Texas (CACOST) al (956) 435-0379, o por correo electrónico a application@cacost.org
- Caridades Católicas del Valle del Río Grande (CCRGV) al (956) 541-0220

The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally owned and operated utility providing electric, water and wastewater service. It has more than 590 dedicated and responsive employees that provide reliable utility service for the City of Brownsville.



B R O W N S V I L L E
PUBLIC UTILITIES BOARD

BPUB recuerda a los clientes que verifiquen periódicamente el saldo de su cuenta y realicen los pagos a tiempo para evitar desconexiones. Los clientes pueden acceder a la información de su cuenta, pagar facturas e inscribirse en planes de pago en línea, a través de la aplicación BPUB o llamando a Servicio al Cliente al (956) 983-6121 de 8 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes.

Para obtener más información sobre los programas de asistencia de BPUB, los clientes pueden visitar el sitio web de BPUB <https://www.brownsville-pub.com/>.

--30--

The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally owned and operated utility providing electric, water and wastewater service. It has more than 590 dedicated and responsive employees that provide reliable utility service for the City of Brownsville.