



COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA
27 de abril del 2021

Contacto:
Cleiri Quezada, Sr. Comm. & PR Coord.
(956) 983-6284 Cell (956) 243-4167
Email: cquezada@brownsville-pub.com

BPUB Reabrirá las Ventanillas de Autoservicio

BROWNSVILLE, TX – Brownsville Public Utilities Board (BPUB) reabrirá los carriles de autoservicio localizados en el Edificio de Administración de BPUB a partir del miércoles 28 de abril. Los carriles de autoservicio estarán disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Opciones de pago

- **En línea:** Visite el sitio web de BPUB, <http://www.brownsville-pub.com> para acceder fácilmente en línea.
- **Teléfono:** Marque al 956-983-6121 y siga las opciones del menú para pagar su factura. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- **Buzón:** Mientras que el Edificio de Administración este cerrado, los clientes pueden utilizar el buzón en la dirección 1425 Robinhood Drive para dejar los pagos.
- **Ventanilla de auto-servicio:** Hay cinco carriles de tránsito detrás del Edificio de Administración que estarán abiertos de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- **Correo:** Los pagos pueden enviarse por correo a P.O. Box 660566; Dallas, TX 75266-0566
- **Pago automático:** Configúrelo y olvídelo. Esta opción permite a los clientes configurar pagos automáticos cada mes a través de una tarjeta de crédito o cuenta de cheques.

Asistencia de pago

- **Teléfono:** La asistencia de facturas está disponible para los clientes que están desempleados o subempleados (reducción de las horas de trabajo, despedidos) como resultado de la pandemia de COVID-19. Los clientes deben ser calificados por un administrador de fondos externo, Community Action Corporation of South Texas, llamando al 956-435-0379 o a Catholic Charities of the Rio Grande Valley al 956-541-0220. Información adicional sobre los diversos programas de asistencia de BPUB se pueden encontrar en el sitio web de BPUB.

Arreglos de pago

- **Teléfono:** Los agentes de servicio al cliente aún estarán disponibles para gestionar los arreglos de pago por teléfono en el 956-983-6121.

The Brownsville Public Utilities Board is a full-service, locally owned and operated utility providing electric, water and wastewater service. It has more than 590 dedicated and responsive employees that provide reliable utility service for the City of Brownsville.



- **Internet:** Los clientes ni siquiera necesitan hablar con un agente de servicio al cliente para utilizar la función de acuerdo de pago en el sitio web de BPUB.

Conexión / Desconexión del servicio

- **Teléfono:** Los clientes que necesitan abrir una nueva cuenta de servicio o cerrar una cuenta existente pueden hacerlo por teléfono al 956-983-6121.
- **Internet:** Los clientes pueden omitir la llamada telefónica e ir directamente al sitio web de BPUB.

Se le recomienda al cliente guardar la aplicación de web de BPUB en sus teléfonos. Se puede acceder en <https://assist.brownsville-pub.com> y se puede guardar en el escritorio de cualquier teléfono o dispositivo móvil. Es un portal único para informar cualquier tipo de problema de servicio o pagar una factura.

Cualquier declaración oficial sobre los cambios en nuestras operaciones diarias se publicará en los canales oficiales de redes sociales de BPUB, así como en el sitio web de BPUB.

BPUB realizará los cambios operativos que correspondan para garantizar la continuidad del servicio para todos los clientes de BPUB durante este tiempo. Para obtener más información, los clientes pueden llamar al 956-983-6121 de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. De lunes a viernes o visite el sitio web en www.brownsville-pub.com, Facebook en <https://www.facebook.com/brownsvillepub> o Twitter en https://twitter.com/BPUB_Tweets.

--30--